



Referenzen meiner Klientinnen und Klienten

Dieses Dokument ist eine Sammlung von Referenzen und Empfehlungsschreiben meiner Klientinnen und Klienten, die Sie auch auf meiner Webseite finden können.

Dr. Joachim V. Hofmann

Hofmann Business Coaching
Blombergweg 10
D-85748 Garching bei München

Mobil: +49 151 1109 3041

Mail: hofmann@jh-bc.de

Web: www.jh-bc.de





Inhaltsverzeichnis

47 Referenz Allianz Leadership Passport	4
46 Referenz Enabling Leadership	5
45 Referenz Führung und Selbstfürsorge	6
44 Referenz Selbstreflexion und Führung.....	8
43 Referenz Führung und Entwicklung	9
42 Referenz Führung und Stärkenorientierung	11
41 Referenz Persönliche und berufliche Entwicklung	12
40 Referenz Führung und Management	13
39 Referenz Führung und Entwicklung	14
38 Referenz Führung und Konfliktmanagement.....	16
37 Referenz Führung und Konfliktmanagement.....	17
36 Referenz Führung und Entwicklung	18
35 Referenz Führung und Persönlichkeit.....	19
34 Referenz Führung und Entwicklung	20
33 Referenz Führung und Entwicklung	21
32 Referenz Führung und Management	22
31 Referenz Führung und Management	23
30 Referenz Account-Management	25
29 Referenz Stärken identifizieren und nutzen	26
28 Referenz Führung und Selbstmanagement	27
27 Referenz Controlling und Unternehmensplanung	28
26 Referenz Führung und Konfliktmanagement.....	29
25 IHK-Interview Gipfelstürmer Dr. Joachim V. Hofmann	30
24 Referenz Selbstreflexion und Mitarbeiterauswahl	34
23 Referenz Führung und Positionierung	35
22 Referenz Führung und Life-Balance	36
21 Referenz IT-Planung und Steuerung	37
20 Referenz Führung und Management	38
19 Referenz Dezentrale Führung	39
18 Referenz Erfolgreicher im Vertrieb	40



17 Referenz Standortbestimmung - Neuausrichtung	41
16 Referenz Motiv-Profil-Analyse	42
15 Reference Consulting and Project Management	43
14 Referenz Berufliche Weiterentwicklung	44
13 Referenz Strategieentwicklung und Balanced Scorecard	45
12 Referenz Strategieentwicklung / Team Coaching	46
11 Referenz Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching	47
10 Referenz Strategie-Beratung.....	48
9 Referenz Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching	49
8 Referenz Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching	50
7 Referenz Kreativitäts-Workshop Prozess-Analyse	51
6 Referenz Strategisches Karrierecoaching.....	52
5 Referenz SympaTex Team-Coaching	53
4 Referenz Jaguar Land Rover Coaching im Vertrieb	54
3 Referenz Zielfindung und Work-Life-Balance	55
2 Referenz Projektmanagement	56
1 Referenz Jaguar Land Rover Leadership Academy	57



47 Referenz

Allianz Leadership Passport

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

As a leader in Allianz, you need to qualify for the Allianz Leadership Passport, which needs to be refreshed on a yearly basis. To successfully qualify / refresh, you need to complete 45 hours of learning per year, which includes, despite leadership skills, also topics like security, cloud, AI, and many others ...

I qualified with the start of this passport in 2021 and for the consecutive years 2022 – 2024.





46 Referenz

Enabling Leadership

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

For the complete collection of personal notes from 47 colleagues of Allianz Technology SE see the separate document “**JH-BC_Referenzen_2025-02-14_Enabling-Leadership**”. They had been handed over to me on my retirement after eight years as **Head of Compliance, Applications 1, Allianz Technology SE**. The IT Function Applications 1, with about 1.400 employees worldwide, delivers 80+ globally shared services to Allianz Operational Entities. [Allianz Technology SE](#) (see also link [Allianz Technology](#)), with over 13.000 employees, is the international IT provider of the Allianz Group and its 55+ Operational Entities around the world ...

Those 47 reference address the following **key leadership capabilities**:

- A: appreciation, attention to details, positive attitude
- B: balance, very best boss, my boss forever
- C: calmness, challenge, cheerfulness, coach, collaboration, commitment, compassion, compliance, complexity, contribution, constructive
- D: dedication, development, direction
- E: efficiency, empathy, energy, engagement, enthusiasm, example, excellence, experience, expertise
- F: feedback, focus, fun
- G: generosity, growth, guidance
- H: hard work, humanity, humility, humor
- I: lasting impact, impression, inspiration, integrity, interaction
- J: joyful, joy of life
- K: kindness, knowledge
- L: leadership, wonderful and inspiring leader, best leader that I have worked with
- M: management, best manager I had, mentorship, mindfulness, motivation,
- N: north star
- O: openness, opportunities, ownership
- P: participation, passion, patience, pleasure, positivity, pragmatism, professionalism
- R: role model
- S: smile, spirit, strive for better every day, structure, support
- T: team orientation, translation, trust
- U: understanding
- V: value, good vibes, vision
- W: willingness for guidance and support, wisdom, a workplace, but a place to explore, experiment, make mistakes, learn and grow, dedication, compassion and integrity



45 Referenz

Führung und Selbstfürsorge

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Fr. Katja Heller
Leiterin der Gerichtsverwaltung
Bundesfinanzhof

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

nach vielen Jahren in Führungsverantwortung habe ich mich gefragt, ob mein Führungsverhalten an manchen Stellen vielleicht zu eingefahren ist und ob sich durch Routine blinde Flecken entwickelt haben. Obwohl es keinen konkreten Anlass wie einen Konflikt oder eine größere Veränderung gab, wollte ich mich bewusst weiterentwickeln sowie mein Führungsverhalten reflektieren und optimieren. Hinzu kam, dass ich in meiner Position als obere Führungskraft nur selten wirklich offenes und ehrliches Feedback zum eigenen Führungsstil erhalte.

Aus diesem Grund habe ich mich für das Coaching mit Ihnen entschieden – und ich habe diese Entscheidung keine Sekunde bereut.

Ich habe in der Vergangenheit verschiedene Führungskräfte-seminare besucht, ein persönliches Coaching war für mich jedoch Neuland. Gerade der enge und individuelle Austausch mit Ihnen war für mich sehr wertvoll und gewinnbringend. Unsere Gespräche waren jederzeit äußerst freundlich, offen und von großem Vertrauen geprägt.

Besonders hilfreich fand ich, dass wir zu Beginn unserer Termine aktuelle Themen und Herausforderungen aus meinem Führungsalltag besprochen haben. Sie waren stets interessiert und ein aufmerksamer Zuhörer. Mit Ihren wertvollen Impulsen und Perspektiven haben Sie mir alternative Wege aufgezeigt, die ich häufig direkt in den darauffolgenden Tagen umsetzen und ausprobieren konnte.

Sehr bereichernd waren zudem Ihr fundiertes und breit gefächertes Fachwissen sowie Ihre persönlichen Erfahrungen als Führungskraft. Sie haben mir unter anderem Möglichkeiten aufgezeigt, gezielt Feedback von Mitarbeitenden und Vorgesetzten einzuholen. Auch der Stärkentest war für mich eine spannende Erfahrung. Die Ergebnisse haben mich zunächst überrascht, letztlich aber natürlich sehr gefreut. Vor allem haben sie mir gezeigt, dass ich bereits vieles richtig mache – und dass ich meine Stärken mit dem neuen Bewusstsein noch gezielter in meiner Führungsarbeit einsetzen kann.



In den letzten beiden Sitzungen haben wir uns zudem den Themen Selbstorganisation und Life-Balance gewidmet. Auch hier habe ich mit Ihrer Unterstützung erkannt, was ich konkret noch verbessern und verändern kann – sowohl beruflich als auch privat.

Es hat mich sehr gefreut, Sie kennenzulernen. Der Austausch mit Ihnen war jederzeit offen, ehrlich und angenehm, und ich habe mich bei Ihnen bestens aufgehoben gefühlt.

Das Coaching hat mich auf meinem weiteren Weg als Führungskraft nachhaltig gestärkt. Dafür danke ich Ihnen herzlich.

Ich wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Herzliche Grüße

Katja Heller

München, 24.04.2026



44 Referenz

Selbstreflexion und Führung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Hr. Peter Karsten
Sachgebietsleiter Informationstechnik
Bundesverwaltungsamt

Empfehlungsschreiben:

In meinem von Februar bis Dezember 2024 andauernden Führungs-Coaching wurden in respekt- und vertrauensvoller Atmosphäre zahlreiche Themen und Kontexte rund um Führung und Leadership erschlossen. Mein persönlicher Fokus lag dabei auf der Reflexion meiner Führungsrolle im Spektrum der unterschiedlichen Erwartungshaltungen, der Selbstwahrnehmung und -verortung sowie dem pragmatischen Umgang mit diesem Spannungsfeld.

Das Coaching hat mir sehr geholfen, meine Situation und mein Handeln im Umgang mit meinen Mitarbeitern, Vorgesetzten und gleichgestellten Kollegen zu reflektieren und eine stabile und ausgewogene Haltung in diesen Führungssituationen zu entwickeln. Die Erfahrungen, Inhalte und vermittelten Handlungsansätze aus dem Coaching haben einen anhaltenden Einfluss auf meine tägliche Arbeit und mein Selbstverständnis als Führungskraft. Herr Dr. Hofmann überzeugte dabei mit seiner fachlichen Kompetenz und seiner reichen Erfahrung als Coach und Führungskraft. Zudem trug er mit seiner freundlichen und wertschätzenden Art zu einem gelungen Gesamterleben bei.

Als besonders wertvoll empfinde ich dabei die gewonnene Einsicht in die hierfür zur Verfügung stehenden Werkzeuge und Methodologien. Diese dienen als Basis, um mich meinem Ziel weiter anzunähern und die Konzepte Führung und Leadership selbstmotiviert weiter zu reflektieren und zu verinnerlichen.

Der subjektive Mehrwert des Coachings ist für mich erheblich und ich danke Herrn Dr. Hofmann herzlich für seine professionelle Unterstützung.

Peter Karsten, 09.02.2025



43 Referenz

Führung und Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Fr. Jenny Keltsch
Referentin
Referat 12A – Organisation
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Empfehlungsschreiben:

Referenz 2021

Persönlichkeitsentwicklung und Assessment-Center

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

Sie haben mich von Juni 2021 bis Februar 2022 in meiner Persönlichkeitsentwicklung, zu individuellen Führungsfragen und für ein Assessment-Center gecoacht. Ihr Coaching war für mich eine Bereicherung sowohl in beruflicher als auch persönlicher Hinsicht.

Sie begleiteten mich sehr intensiv zu Themen der Selbstreflexion und zur Stärke- und Werteorientierung. Besonders gewinnbringend und erkenntnisreich war für mich dabei die Nutzung des VIA-IS-Fragebogens („Inventory of Strengths“) zur Messung von psychologischen Stärken und Tugenden. Ein tolles Instrument, welches ich mit Ihrem Know How hervorragend auswerten konnte. Das daraus entwickelte Stärke-Portfolio ist mir auch heute noch ein sehr wertvoller Erkenntnisgewinn bei meiner täglichen Arbeit.

Sehr wertvoll war ebenfalls die Vorbereitung auf das Assessment-Center, v. a. die Übungen zu den Mitarbeitergesprächen sowie die Vorbereitung auf Impulsfragen in einem Interview mit der PAR-Methode.

Vielen Dank an dieser Stelle für Ihren so wichtigen Support und v. a. auch für Ihre sehr ausführliche Dokumentation und Nacharbeit aller Coaching-Termine. Viele dieser Dokumente sind auch heute noch wahres „Gold wert“.

Ich wünsche Ihnen alles Gute!

Jenny Keltsch



Referenz 2024

Führung und Entwicklung

Lieber Herr Dr. Hofmann,

bewusst habe ich mich ein zweites Mal für ein Coaching bei Ihnen entschieden und habe – wie erhofft – erneut ein sehr wirksames und nachhaltiges Coaching erhalten. Die Themenpalette war vielfältig: angefangen beim Rollenverständnis als Führungskraft in einem neuen Umfeld, über Rollenerwartungen in der Projektarbeit, Besprechung von Einzelfallsituationen bis hin zu Themen der Sichtbarkeit, einem adressatenorientierten Vorgehen und klugen Impulsen zu strategischen Themen.

Mit sehr gutem theoretischem Wissen, wichtigen Reflexionsfragen, Erfolgsübungen und Ihrem persönlichen Erfahrungsschatz, habe ich meine bisherige Ausrichtung als Führungskraft noch einmal deutlich schärfen können.

Besonders wertvoll war für mich Ihre offene wertschätzende Art, Ihre Feedbackkultur und Ihr positiver Blick auf die Dinge.

Herr Dr. Hofmann, ganz herzlichen Dank für all Ihre Mühen. Sie werden mir in sehr guter Erinnerung bleiben.

Herzliche Grüße,

Jenny Keltsch, 09.12.2023



42 Referenz

Führung und Stärkenorientierung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Fr. Regina Kitzmann
Referentin Einsatz
Bundesanstalt Technisches Hilfswerk
Landesverband Bayern

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

das Coaching war für mich durch eine sehr vertrauensvolle und offene Atmosphäre geprägt. Ich hatte stets das Gefühl, dass ich meine Themen platzieren konnte und Sie in dem Coaching individuell auf meine Bedürfnisse eingegangen sind.

Vor allem die Stärken Analyse hat mir geholfen, ein geschärftes Bild von mir selbst zu bekommen.

Für mich bot Ihr Coaching einen sehr guten Rahmen zur Selbstreflektion. Insbesondere mit Blick auf das Auftreten als (angehende) Führungskraft, empfand ich das als sehr wertvoll und gewinnbringend.

Eines der Themen, die wir behandelt haben, war meine Rolle als junge Frau in einem stark männlich geprägten beruflichen Umfeld.

Zunächst war ich nicht sicher, ob Sie hierfür der richtige Ansprechpartner sind - doch das Gegenteil war der Fall. Ich habe mich bei Ihnen auch mit diesem Thema gut aufgehoben gefühlt und fühle mich nun deutlich besser aufgestellt.

Während des Coaching Zeitraums bin ich von München nach Bonn gezogen und war sehr dankbar, dass die Umstellung auf virtuelle Sessions so gut geklappt hat und wir trotz der Distanz das Coaching in einer vertrauensvollen Atmosphäre fortsetzen konnten.

Das Coaching bei Ihnen kann ich insbesondere auch jungen Frauen uneingeschränkt empfehlen.

Vielen Dank für Ihre Begleitung im letzten Jahr!

Herzliche Grüße,
Regina Kitzmann, 28.11.2023



41 Referenz

Persönliche und berufliche Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Dr. Matthias Mayr
Arzt

Empfehlungsschreiben:

Herr Hofmann konnte mich von Beginn an sowohl durch menschliche Nähe als auch durch professionelle Distanz überzeugen.

Seine optimistische Art verstärkte meine Motivation, Veränderung aktiv zu gestalten.

Die bereichernden Lektüren und die strukturierten Unterlagen gefielen mir sehr gut. Im gemeinsamen Dialog konnte ich mit Herrn Hofmann bestehende Muster aufdecken und insbesondere praxisnahe und realistische Lösungen und Ziele erarbeiten, was nicht immer nur entspannt war. Das war auch gut so.

Besten Dank für Ihr Coaching, Sie haben mich weiter gebracht!
Matthias Mayr, 14.05.2024



40 Referenz

Führung und Management

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Dr. Tim Benedikt Heßling, LL.M. (UvA)
Leiter Bewilligungszentrum München
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Empfehlungsschreiben:

Herr Dr. Hofmann hat mich in einer beruflich sehr herausfordernden Situation unterstützt, in der ich ca. 400 Mio. € Budget zu verwalten und zwei Dienstposten gleichzeitig zu übernehmen hatte.

In dieser Situation hat er mir geholfen einen vernünftigen Fokus zu finden und die Aufgaben erfolgreich zu meistern!

Speziell seine Tipps zum Umgang mit schwierigen Mitarbeitern waren sehr wertvoll.

Ich werde Hr. Dr. Hofmann für diesen Input für ewig dankbar sein. Er ist ein exzellenter Coach und ich kann dieses Coaching weiterempfehlen

Mit besten Grüßen

Tim Benedict Heßling, 11.08.2022



39 Referenz

Führung und Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Hr. Georg Meinicke
Leiter Aufbaustab REAG/GARP 2.0
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

Sie haben mich im Rahmen unseres Coachings in einer für mich sehr wichtigen Phase meiner beruflichen und persönlichen Entwicklung begleitet. Unser Coaching fiel mit dem Start eines Strategieprojektes im Bundesamt zusammen, welches sich stetig weiterentwickelte und sowohl fachlich wie auch führungstechnisch neue Anforderungen an mich stellte. Mit der Einrichtung des Aufbaustabs im August 2022 habe ich dann auch erstmalig im Bundesamt Führungsverantwortung übernehmen dürfen.

In dem von Juli 2022 bis November 2022 andauernden Coaching haben wir gemeinsam in 15 Stunden in einer guten und vertrauensvollen Atmosphäre eine Vielzahl von Themen rund um das Thema Führung und Selbstorganisation behandelt. Die Inhalte des Coachings stimmten Sie stets mit mir ab, wobei sie zu jeder Zeit auf meine individuellen Wünsche und Fragen gerne eingingen und diese in die Sitzungen integrierten. Besonders in Erinnerung werden mir vor allem unsere intensiven Gespräche zu den Bereichen Stärken, Selbstwert und Werte bleiben. Das Coaching hat sehr gut dazu beigetragen meine Fähigkeit zur Selbstreflexion zu erweitern und mir geholfen, im beruflichen Arbeitsalltag meine Stärken einzubringen und auf diese zu vertrauen.

Nochmals vielen herzlichen Dank für das sehr gewinnbringende Coaching, dessen Ziele aus meiner Sicht alle vollumfänglich erreicht wurden. Die Erfahrungen, Inhalte und vermittelten Werkzeuge aus dem Coaching helfen mir nach wie vor bei meiner täglichen Arbeit.

Ich empfand unsere Gespräche und unseren Austausch stets überaus wertvoll für mich und meine Arbeit. Insbesondere Ihr reicher Erfahrungsschatz und ihre Fähigkeit, Herausforderungen aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten, haben dazu beigetragen mich beruflich weiter entwickeln zu können.

Ebenso habe ich Ihre Unterlagen und Notizen zu den Sitzungen schätzen gelernt, die mir bei der Reflexion des Coachings und der Nachbereitung eine große Hilfe waren. Ihre Begleitung auf den ersten



Metern des Weges vom „Mitarbeiter“ zur „Führungskraft“ war für mich eine wertvolle Erfahrung von der ich bis heute profitiere.

Insgesamt war und bin ich überaus zufriedenen mit Ihnen als Coach und den Inhalten unseres Coachings, sowie dem vertrauensvollen Umgang untereinander. Uneingeschränkt und mit gutem Gewissen kann ich Sie, Herrn Dr. Hofmann, daher weiterempfehlen und danke Ihnen sehr für Ihre konstruktiven Ratschläge.

Mit besten Grüßen

Georg Meinicke, Nürnberg 31.03.2023



38 Referenz

Führung und Konfliktmanagement

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Hr. Rudolf Deser
Leiter Portfoliomanagement BY
Bundesanstalt für Immobilienaufgaben (BIMA)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

beruflich und auch privat war es eine schwierige Situation, in der ich Sie kennenlernen und auf Ihre Unterstützung zurückgreifen durfte.

Nach einer schweren Erkrankung zurück im Beruf, wartete eine anspruchsvolle Aufgabe mit hohen Erwartungen von Seiten des Managements bei äußerst knapp bemessenen Ressourcen auf mich. Trotz massiver Anfeindungen und Konkurrenz ist es mir mit Ihrer Hilfe gelungen, 25 Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Disziplinen und Hierarchieebenen zu einem nahezu homogenen, hoch motivierten und erfolgreichen Team zu formen. Trotz des Fachkräftemangels und der pandemiebedingten Einschränkungen konnten wir einen Wachstums- und Verbesserungsprozess verstetigen und in unserer Bundesanstalt heute eine Leuchtturmposition einnehmen.

Obwohl ich mich schon zuvor über Jahre mit psychosozialen Prozessen im Arbeitsalltag beschäftigt hatte, waren Ihre Impulse für mich erfrischend neu und zur Bewältigung der aktuellen Situationen stets hilfreich und unmittelbar wirksam.

Über die akuten Themen hinaus, eröffneten mir Ihre wissenschaftlich unterlegten Methoden und Modelle (beispielhaft: Stärkenorientiertes Führen nach Buckingham, 360 Grad Leadership nach Groth u.v.a.m.) viele neue Perspektiven und Ansätze, von denen ich auch zum Nutzen für meine nachgeordneten Führungskräfte weiterhin profitieren werde.

Ich wünsche Ihnen für Ihre beratende Tätigkeit, die ich gern weiterempfehle, viel Erfolg und alles Gute!

Mit den besten Grüßen
Rudolf Deser, 25.05.2022



37 Referenz

Führung und Konfliktmanagement

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Fr. Claudia Möbus
Referatsleiterin
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

wegen Corona fand unser Coaching komplett virtuell in Video-Sitzungen statt. Das hat überraschend gut geklappt und es ist auch auf diese Weise gelungen, ein vertrauensvolles Verhältnis aufzubauen, das von gegenseitiger Wertschätzung und Offenheit geprägt war.

Den Coachingprozess gestalteten Sie mit mir gemeinsam, so dass er für mich nachvollziehbar war und wir die für mich wichtigen Coachingthemen und -ziele konkretisieren konnten.

Hierdurch hat dieses Coachings meine arbeitsbezogene Selbstreflexion, Entscheidungsfindung und Lösungssuche zu meinen individuellen Anliegen im beruflichen Kontext stark unterstützt.

Der finale Rückblick ein paar Monate nach der letzten "richtigen" Sitzung war noch einmal besonders wertvoll, ebenso die Unterlagen, die Sie für einzelne Themen zusammenstellten - so kann ich auch im Nachgang noch einmal Aspekte nachlesen und Themen reflektieren, wenn sie im Arbeitsalltag wieder auftauchen. Ein von mir besonders geschätzter Service war, dass Sie die einzelnen Meetings kurz im Anschluss stichwortartig zusammengefasst haben. Dies hat meine persönlichen Mitschriften ideal ergänzt.

Zusammenfassend kann ich sagen, dass die vereinbarten Ziele des Coachings erreicht wurden, dass ich die Erfahrungen aus dem Coaching umsetzen kann und in meiner täglichen Arbeit häufig nutze. Ich würde dieses Coaching daher weiterempfehlen und bewerte es insgesamt als sehr gut.

Für meine Weiterentwicklung - persönlich, vor allem aber als Führungskraft innerhalb des Amtes - wäre es mir ein Anliegen, ein Follow-up zu diesem Coaching zu bekommen, das rund ein Jahr nach Abschluss des ersten Coachings ansetzt.

Mit freundlichen Grüßen
Claudia Möbus, 07.04.2022



36 Referenz

Führung und Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Dr. Jörg Jacob
Referatsleiter Informationstechnik
Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung (BBR)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

im Rahmen unseres hervorragenden Coachings konnte ich mich als Führungskraft deutlich weiterentwickeln. Sowohl die theoretischen Grundlagen konnte ich durch Ihre Hilfe in vollumfänglicher Breite kennenlernen, als auch die direkte Anwendung in konkreten Problemstellungen konnten wir umfassend in den Sitzungen besprechen. Das Coaching verhalf mir dazu, gelerntes Wissen direkt umzusetzen und anzuwenden. Dabei wurden in unterschiedlichen Bereichen verschiedene Techniken präsentiert, von denen ich die mir am sinnvollsten erscheinenden auswählen konnte. In Folgegesprächen konnte ich die Erfahrungen dann präsentieren und diskutieren.

Das Coaching hat mich als Führungskraft sehr viel weitergebracht. Dabei wurden neben dem Führen der mir zugehörigen Mitarbeiter auch auf das Führen auf gleicher Ebene und das Führen „nach oben“ adressiert. Auch der Umgang mit Problemfällen – die beim Führen von Mitarbeitern einfach nicht ausbleiben – wurde im Rahmen des Coachings sowohl in der Theorie als auch – für mich noch viel wichtiger – anhand von Beispielen aus meiner täglichen Praxis umfassend behandelt. Sie gaben mir Werkzeuge mit auf den Weg, die ich bis dahin nicht kannte oder nicht eingesetzt habe und die ich in meinem heutigen Führungsalltag nicht missen möchte.

In vielen Bereichen war ich meiner Einschätzung nach bereits auf dem richtigen Weg, konnte mein Vorgehen aber dennoch deutlich schärfen. In anderen Bereichen betrat ich mit Ihrer Unterstützung Neuland und konnte mich auch dort deutlich weiterentwickeln. Abschließend stelle ich fest, dass ich nach Ihrem Coaching eine noch bessere Führungskraft geworden bin.

Zu guter Letzt möchte ich unbedingt anmerken, dass neben den fachlichen Aspekten auch das Zwischenmenschliche voll und ganz überzeugt. Ich kann Ihr Coaching und ganz besonders Sie, Herr Hofmann, als Coach vollumfänglich empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen
Dr. Jörg Jacob, 10.12.2021



35 Referenz

Führung und Persönlichkeit

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Julian Detzel
Referatsleiter (IT)
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

Führungskräfteentwicklung ist immer auch bzw. vor allem Persönlichkeitsentwicklung. In diesem Sinne haben Sie mich bestens und nachhaltig unterstützt und – ganz im Einklang mit Ihrem Anspruch – mir neue Perspektiven eröffnet und neue Impulse gesetzt.

Mitte des Jahre 2017 habe ich mit der Einsetzung als Referatsleiter erstmalig Personalführungsverantwortung übernommen. Von Mai 2017 bis Januar 2018 haben wir in einem 15 Stunden umfassenden Coaching insb. die Themen Werte, Stärken, Selbstwert und Führung in den verschiedenen Dimensionen (sich selbst führen, Mitarbeitende führen, auf gleicher Ebene führen, nach oben führen) bearbeitet. Die Bearbeitung der Themen war intensiv, auf der Grundlage umfangreicher wertvoller Informationen und zahlreicher sehr hilfreicher Übungen. Zum Coaching gehörte auch, dass Sie sehr gut auf konkrete Fragestellungen und Herausforderungen aus meinem Arbeitsalltag eingegangen sind. Dabei hat mich Ihre Fähigkeit sich sehr schnell in die jeweiligen Situationen hineinzudenken und dazu neue Perspektiven und weiterhelfende Denkanstöße zu formulieren außerordentlich beeindruckt.

Das Coaching hat mir 2017/2018 sehr geholfen mich in der Situation als neue Führungskraft zu orientieren, mit den Herausforderungen der neuen Rolle umzugehen und meinen Führungsstil initial auszuprägen. Das Coaching hilft mir auch heute noch meine Entwicklung als Führungskraft weiterzuverfolgen und Instrumente für meine Führungsarbeit zu entwickeln sowie anzuwenden und damit immer wieder den sich ständig wechselnden Herausforderungen meiner Arbeit zu begegnen.

Nochmals herzlichen Dank für das sehr gewinnbringende Coaching. Ich habe sie bereits mehrfach an Dritte weiterempfohlen und freue mich sehr über unseren fortgesetzten Kontakt.

Mit beste Grüßen

Julian Detzel, Nürnberg, 5.11.2021



34 Referenz

Führung und Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Monika Matejcek
Sachgebietsleiterin
Bundesamt für Strahlenschutz (BfS)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

ich freue mich sagen zu können, dass das Verhältnis zwischen uns stets vertrauensvoll und von gegenseitiger Wertschätzung geprägt war, so dass ich mit Ihnen immer offen über meine Anliegen sprechen konnte. Den Coaching-Prozess konnte ich hierbei mitgestalten, wodurch er für mich immer nachvollziehbar war und wichtige Coachingziele gemeinsam konkretisiert werden konnten.

Durch unser Coaching habe ich mehr Klarheit über meine Situation gewonnen und ich konnte meine Problemlösungskompetenz und Arbeitsleistung verbessern. Die Erfahrungen aus dem Coaching konnte ich direkt in meinem Arbeitsalltag umsetzen. Insbesondere haben sie mir anhand anschaulicher Übungen und Beispiele sehr geholfen, mich in einzelnen Mitarbeiter-Situationen besser zurecht zu finden, und Ihre mir empfohlenen Strategien kann ich weiterhin gut nutzen.

Zwischen meiner schwierigen Arbeitssituation und meiner Einstellung kann ich durch Ihr Coaching mittlerweile eine merklich bessere Balance verzeichnen.

Insgesamt war und bin ich sehr zufriedenen mit Ihnen als Coach und den Inhalten unseres Coachings, sowie dem vertrauensvollen Umgang untereinander. Uneingeschränkt und mit gutem Gewissen kann ich Sie, Herrn Dr. Hofmann, daher weiterempfehlen und danke Ihnen sehr für Ihre konstruktiven Ratschläge.

Mit beste Grüßen
Monika Matejcek, München, 03.11.2021



33 Referenz

Führung und Entwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Stefan Haas

Leiter Digitale Forensik Services

Zentrale Stelle für Informationstechnik im Sicherheitsbereich (ZITiS)

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

ob es konkrete Anlässe aus dem Alltag als Führungskraft oder theoretische Grundlagen von Motivation und Bedürfnissen betraf – Ihre treffenden Impulse führten uns stets schnell zum Kern des Themas und waren die Grundlage eines anhaltenden, zutiefst bereichernden Austauschs.

Ein besonderes wertvoller Aspekt der durch Sie angeleiteten und wohlstrukturierten Reflexion liegt in der Stärkung der Fähigkeit, sich auch angesichts beruflicher Erfolge weiterhin kritisch in Frage zu stellen, keinesfalls auszuruhen und vorhandene Potenziale gezielt fortzuentwickeln.

Bei Voltaire heißt es: "Das Bessere ist der Feind des Guten" – diese Maxime kann mit Ihrem Coaching gelebt werden – in der gründlichen und ehrlichen Betrachtung der eigenen Stärken, welche schließlich eine Schärfung des persönlichen Profils unterstützt und einer verbesserten Positionierung im beruflichen Umfeld dient.

Unsere zurückliegenden Termine brachten zudem eine große Anzahl konkreter Inspirationen hervor: Zur Steuerung von Denken und Handeln, zur Gestaltung von Teamcoachings oder etwa der Nutzung von Mikropraktiken.

Nicht allein fachlich, sondern auch im zwischenmenschlichen Umgang und Kontakt haben Sie mich voll überzeugt, zusammenfassend kann ich Ihr Coaching uneingeschränkt empfehlen!

Mit freundlichen Grüßen,

Stefan Haas, 23.07.2020



32 Referenz

Führung und Management

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Yvette Hirschmann,
Leiterin der Gerichtsgeschäftsstelle und
Leitung des Projekts zum Wechsel des gerichtlichen Fachverfahrens
Bundesfinanzhof (BFH), München

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

Sie begleiten mich nun bereits das zweite Jahr nach dem Wechsel in die Laufbahn des höheren Dienstes. Die neuen Aufgaben halten große Herausforderungen bereit. Diesen kann ich mich mit gewachsener Sicherheit stellen. Die vormalige Unterstützung von zwei Terminen im Monat haben wir im zweiten Jahr halbiert. Dieser Modus hat sich sehr bewährt, denn innerhalb dieses Monats haben sich stets zu reflektierende Themen und Fragestellungen ergeben. Die Terminvorbereitung hat damit sehr wenig Zeit in Anspruch genommen.

Für die Nachhaltigkeit unserer praxisbezogenen Coaching-Termine haben Sie mit Ihrer punktgenauen Termin-Vor- und Nachbereitung gesorgt. Mit Abstracts zu Aufsätzen oder Fachliteratur wurden unsere Themen abgerundet. Der Austausch mit Ihnen ermöglicht Dinge zu objektivieren und auch zu abstrahieren. Anstehende Herausforderungen konnte ich vorbesprechen und so mit -- Gewissheit hinsichtlich des Fokus -- selbstsicher meistern. Das Coaching hat stets den Schwerpunkt auf das eigenständige Finden von Lösungen gelegt und meine Resilienz auch dadurch ganz erheblich gestärkt.

Mit besten Grüßen,

Yvette Hirschmann,
12.04.2018



31 Referenz

Führung und Management

Dr. Joachim V. Hofmann

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Yvette Hirschmann,
Leiterin der Gerichtsgeschäftsstelle und
Leitung des Projekts zum Wechsel des gerichtlichen Fachverfahrens
Bundesfinanzhof (BFH), München

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

sechs Monate vor Beginn unseres Coachings habe ich nach beinahe zwei Jahrzehnten Gerichtszugehörigkeit im Rahmen eines beruflichen Aufstiegs komplett neue Aufgabenfelder übernommen. Nun obliegen mir die Führung von mehr als 30 Mitarbeitern und die Leitung eines IT-Projekts einschließlich des Berichtswesens gegenüber der Gerichtsleitung. Das Ziel des Coachings bestand in der Begleitung des Veränderungsprozesses. Das zur Bewältigung der zahlreichen neuen Aufgaben erforderliche Wissen konnte ich nicht allein mit 2-Tagesseminaren zu ganz unterschiedlichsten Themen und ohne konkreten Praxisbezug erwerben. Hinzu kommt, dass sich das IT-Projekt, die Einführung eines neuen gerichtlichen Fachverfahrens als Voraussetzung für die Einführung der E-Akte darstellt. Hierzu gilt es ein Netzwerk auch außerhalb des Gerichts aufzubauen, um das Know-how anderer (oberster Bundes-) Gerichte nutzen zu können.

Sie lieber Herr Dr. Hofmann decken das gesamte Portfolio meines Gesprächsbedarfs zu Fragestellungen aus den Bereichen Führung, Organisation, Projektmanagement, Networking und IT ab. Alleine diese Wissensbreite zeichnet Sie auf das Hervorragendste für eine solche Begleitung aus.

Die Wissensvermittlung inklusiver zugehöriger Kommunikation erfolgt am Praxisfall und Sie senden mir nach dem Coach-Termin die theoretischen Grundlagen. Dies eröffnet die Möglichkeit für das konkrete Fallbeispiel ein Muster für künftige Herausforderungen dieser Art zu entwickeln und einen nachhaltigen Lernerfolg zu erzielen.

Der Ablauf des auf 15 Stunden begrenzten Coachings im zwei Wochenrhythmus mit jeweils zwei Stunden stellte sich mitunter als zusätzliche Herausforderung dar, da der Arbeitsalltag minimalst Freiräume lässt. Gleichwohl konnten Sie mich dadurch auch bei wichtigen beruflichen Terminen unterstützen.

Zielorientierter und konstruktiver lässt sich ein Coaching nicht gestalten. Sie hören genau und geduldig zu und geben nach kürzester Darstellung der örtlichen Hierarchie zielgenaue, nachvollziehbare Antworten oder lassen mich die Antworten durch Fragen selbst finden.



Lieber Herr Dr. Hofmann ich danke Ihnen sehr für die investierte Zeit und die motivierende Zuversicht, die Sie mir vermitteln konnten.

Mit besten Grüßen

Yvette Hirschmann, 20.02.2017.



30 Referenz

Account-Management

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Kurt Pohlig,
Senior Geschäftsführer
Pohlig GmbH, Traunstein

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

bei unserem letzten Treffen vor ca. zehn Tagen hatten Sie uns mitgeteilt, dass Sie das Unternehmen PICA verlassen werden, um sich neuen Herausforderungen zu stellen.

Aus den kleinen Anfängen unserer erfolgreichen Kooperation ist zwischenzeitlich ein umfangreiches Projekt geworden. Ich weiß sehr wohl, wie schwierig es für Sie oftmals war, den Anforderungen unseres stark wachsenden und erfolgreichen Unternehmens im Gleichschritt nachzukommen. Keine Aufgabe war für Sie zu komplex. Jede noch so absurde Idee beleuchteten Sie stets kritisch und optimistisch zugleich, bei perfekter Integration der fachspezifischen Regularien, die in der Orthopädietechnik zu berücksichtigen sind.

In gemeinsamer Arbeit ist ein wertvolles Softwareprodukt entstanden, das heute in unserem Unternehmen nicht mehr wegzudenken ist. Mit Ihrem erfrischenden Einsatz trugen Sie entscheidend zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Dafür gebührt Ihnen Dank und höchste Anerkennung!

Dreizehn Jahre erfolgreiche Kooperation verbinden Partner natürlich auch emotional. Aus diesem Blickwinkel bedauern wir es sehr, dass uns die Wege auseinander führen. Ihre äußerst gewinnende und angenehme Art, uns alle im Hause Pohlig geschickt in die Projekte einzubinden, haben wir sehr genossen!

Der Schritt in ein neues Aufgabengebiet ist keineswegs ungewöhnlich und bedarf des Respekts. Ich bin sicher, dass Sie Ihr Schiff, auch in den tosenden Wogen einer neuen Umgebung, stets souverän steuern werden! Für ihren weiteren Lebensweg wünsche ich Ihnen alles Gute, nicht ohne anzufügen, dass wir uns sehr freuen würden über einen Besuch in unserem Unternehmen, wenn Sie Ihre Aufgaben des Weges führen!

Herzliche Grüße!

Ihr Kurt Pohlig

Orthopädietechniker-Meister, März 2016



29 Referenz

Stärken identifizieren und nutzen

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Ursula Paulick
Markenbildnerin (Coaching, Corporate Design, Kommunikation)
Die Markenbildnerei, München

Empfehlungsschreiben:

Lieber Joachim,

vielen Dank für Deinen spannenden Vortrag beim gestrigen Treffen. Er hat mir viele Anregungen geliefert, mein Wissen noch zu vertiefen.

Du hast als Deine herausragende Eigenschaft Deinen Optimismus genannt. Das vermittelst Du auch ganz stark und das macht Dich sehr sympathisch.

Begeisterte Grüße Ursula,
November 2015



28 Referenz

Führung und Selbstmanagement

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Renate Leistner-Rocca

Leiterin des Forschungszentrums Migration, Integration und Asyl
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF), Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Hallo Herr Dr. Hofmann,

Sie haben mich in einer sehr turbulenten Zeit - sowohl für unser Amt insgesamt als auch für mich und meinen Aufgabenbereich - mit einem kompetenten Coaching begleitet und mir dadurch sehr geholfen.

Die Reiss-Profile haben mich gelehrt, meine Selbstwahrnehmung und bestimmte eingefahrene Verhaltensmuster zu hinterfragen; ich denke, dass es Ihrer überzeugenden, ruhigen und fachkundigen Beratung zu verdanken ist, dass ich nicht nur kurzfristige Aha-Effekte erlebt habe, sondern dass ein stetiger und nachhaltiger Prozess begonnen hat, der mich bei der Wahrnehmung meiner Führungsverantwortung weiter bringen wird.

Wir sind oft zu für mich überraschenden Ergebnissen gekommen und Sie haben mir Erklärungen, Methoden und Handlungsalternativen vorgestellt, die ich zunächst überhaupt nicht im Blick hatte.

Es war nicht nur lehrreich, sondern auch spannend, wissenschaftliche Erklärungen und damit auch Veränderungspotenziale für eigenes und fremdes Verhalten zu erfahren und dadurch einen veränderten, geschärften Blick und ein neues Verständnis für bestimmte Situationen zu bekommen.

Ich möchte mich sehr herzlich bei Ihnen bedanken und wünsche Ihnen alles Gute!

Renate Leistner-Rocca,
September 2015



27 Referenz

Controlling und Unternehmensplanung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Mario Kilger
Head of CEO Office
metafinanz Informationssysteme GmbH (Allianz Group) München

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

herzlichen Dank für Ihre Unterstützung im Themengebiet Controlling und Reporting.

Mit Ihrem Engagement haben Sie dazu beigetragen, das Controlling der Metafinanz in einer zentralen Stelle zusammenzuführen und auf neue Beine zu stellen.

Ihre Kompetenz und Erfahrung hat uns bei der Entwicklung strategischer KPI's hilfreiche Impulse geliefert.

Dank Ihrer Mithilfe konnten wir die Unternehmensplanung grundlegend überarbeiten. Ebenso haben Sie in diesem Zusammenhang zu einer signifikanten Verbesserung der Datenkonsistenz beigetragen.

Die gelieferten Arbeitsergebnisse waren von hoher Qualität und durch Ihre soziale Kompetenz haben Sie sich sehr gut in das bestehende Team integrieren können.

Aus diesen Gründen können wir Sie uneingeschränkt anderen Kunden empfehlen.

Ich hoffe wir sehen / hören uns bald mal wieder,

Mario Kilger,
31.05.2015



26 Referenz

Führung und Konfliktmanagement

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Dr. Harald Lederer

Referatsleiter

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF), Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

mit der zeitlichen Distanz von mehreren Monaten kann ich konstatieren, dass Ihr Coaching zu Beginn des Jahres 2013 sehr nachhaltig, hochprofessionell und effektiv war. In Alltagssituation kann ich viel von dem Erlernten gebrauchen, was wir gemeinsam im Rahmen der Maßnahme erarbeitet hatten. Vor allem möchte ich Ihnen explizit danken, dass Sie mir in einem „akuten Notfall“ mit Empathie und sehr wirksam geholfen haben. Ihr Coaching habe ich als sehr strukturiert und lösungsorientiert in Erinnerung. Auch haben mir die Gespräche und Übungen ganz neue Perspektiven eröffnet; u.a. war die Reiss-Profilanalyse für mich sehr aufschlussreich.

Ich möchte mich an dieser Stelle nochmals ganz herzlich bei Ihnen für die fruchtbare Zeit bedanken. Auch habe ich Sie schon an Dritte weiterempfohlen. Ich bin der Überzeugung, dass gutes Coaching – mit Herz und Verstand – so aussehen muss wie Sie es praktizieren.

Alles Gute für Ihr weiteres berufliches Wirken,

Dr. Harald Lederer,

06.01.2015



25 IHK-Interview

Gipfelstürmer Dr. Joachim V. Hofmann

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Interview:

Hallo Herr Dr. Hofmann. Beim Erklimmen eines Gipfels kann es passieren, dass unverhofft Probleme auftreten die es zu lösen gilt. Wie gehen Sie mit unerwarteten Problemen um?

Unerwartete Probleme sehe ich als Herausforderung und versuche diesen lösungsorientiert zu begegnen. Während meiner Zeit als Physiker in der Forschung war der Umgang mit unerwarteten Problemen etwas Alltägliches. In dieser Zeit habe ich gelernt auf meine Ressourcen zu vertrauen und auch schwierige Probleme zu lösen. Nicht notwendigerweise alleine und auch nicht immer sofort. Heute verstehe ich unerwartete Probleme eher als wertvolle Fragen, auf die man keine vorschnellen Antworten haben sollte. Diese Haltung beschreibt sehr gut das Rilke Gedicht auf meiner Homepage: Man muss die Fragen lieben ...

Ihr Lebenslauf liest sich sehr beachtlich. Sie haben Physik studiert, dann am Max-Planck-Institut promoviert und neun Jahre geforscht. Nebenbei als Vermögensberater gearbeitet und Ihren Grundwehrdienst abgeleistet. Dazu kommen Auszeichnungen und Forschungsaufenthalte im Ausland (alles bis zum Jahr 1997). Zurückblickend, was hat Sie während dieser Zeit persönlich am meisten geprägt?



Die Physik hat mich schon immer sehr begeistert und die Gelegenheit, an einem so bekannten Institut, wie dem Max-Planck-Institut für Plasmaphysik (IPP) meine Doktorarbeit machen zu können, habe ich als eine große Chance verstanden. Besonders geprägt haben mich dabei die langjährige Arbeit in einem internationalen Team und der gegenseitige Austausch mit vielen Wissenschaftlern weltweit. Darüber hinaus aber auch die Möglichkeit, ein Thema in der Tiefe zu bearbeiten, dabei auf etwas Neues vorzustoßen und damit eine Grenze des physikalischen Verständnisses wieder ein kleines Stückchen zu verschieben - eine sehr bereichernde Erfahrung!



Im Jahr 1997 verließen Sie die Forschung und schlossen sich der PICA GmbH als IT-Unternehmensberater an, bei der Sie bis heute tätig sind. War es Zeit für eine Veränderung oder weshalb der Wechsel in die Wirtschaft, bzw. zu einem Unternehmensberater?

Die Wissenschaft hat mich immer begeistert, aber gleichzeitig hatte ich das Gefühl, in einem Elfenbeinturm zu arbeiten, was sich auch darin zeigte, dass ich nicht in der Lage war, meiner Mutter greifbar zu machen, was ich dort tue. Hinzu kam die Aussicht eines Wechsels in ein neues, internationales Teilinstitut in Greifswald, an der Ostsee. Die Option einer Veränderung wollte ich aber aktiv für mich selbst entscheiden und so entschloss ich mich zu einem Wechsel in die Wirtschaft. Um meine ausgeprägten analytischen Fähigkeiten optimal einsetzen zu können erschien mir die Unternehmensberatung als eine geeignete Richtung, was sich für mich dann auch bestätigt hat.

Vielen Menschen fällt es schwer, ihre Stärken und Schwächen selbst einzuschätzen oder zu erkennen, in welche berufliche Richtung sie gerne steuern würden. Ihr Lebensweg ist sehr erfolgreich und auch ohne jeglichen Anschein von Unsicherheit. Wussten Sie schon immer wo Ihr Weg hingehet und was raten Sie Menschen, die ihren Berufsweg planen, bzw. umplanen möchten?

Diese Frage würde ich gerne mit einem Zitat in Anlehnung an Søren Kierkegaard beantworten: „Das Leben muss vorwärts gelebt, aber rückwärts verstanden werden“. Mein Lebensweg war nicht ohne Unsicherheit, aber ich wusste immer, was ich wollte und hatte aktiv entschieden, in welche Richtung



ich ging. Dabei waren meine Interessen sehr vielfältig, aber ich habe mich getraut, etwas auszuprobieren und mich nicht in Optionen zu verlieren.

Menschen, die einen Berufsweg planen, würde ich raten nicht zu zögern etwas auszuprobieren, das sie wirklich interessiert - und davon auszugehen, dass sie später, je nach Bedarf, ihre Ausrichtung neu justieren werden und dabei offen sein sollten für Neues.



Im Jahr 2008 entschlossen Sie sich an der Weiterbildung zum Business Coach bei der IHK Akademie Westerham teilzunehmen. Welchen Plan verfolgten Sie mit dieser Weiterbildung und warum entschlossen Sie sich für die IHK Akademie Westerham?

Als ich mich 2008 für die Coach-Ausbildung bei der IHK entschloss, war ich auf der Suche nach einer sinnvollen Erweiterung meines Tätigkeitsspektrums. In dieser Zeit arbeitete ich hauptsächlich im Bereich der IT-Strategieentwicklung und IT-Governance und hatte das Bedürfnis mich weniger auf die Technologie und viel stärker auf die Menschen zu fokussieren. Zudem hatte ich bereits selbst als Incentive an einem Coaching teilnehmen können und arbeitete mit einem Coach in Projekten zusammen.

Die IHK als Organisation der deutschen Wirtschaft stellte damals aus meiner Sicht eine gute Verbindung zu einigen von mir beratenen Unternehmen dar und die Chance an der ersten Westerhamer Coach-Ausbildung, mit zwei sehr namhaften Lehrcoaches, teilnehmen zu können, empfand ich als sehr interessant für mich. Das alles passte einfach perfekt zusammen.

Nach Ihrer Weiterbildung zum Business Coach an der IHK Akademie Westerham veröffentlichten Sie Ihr Buch mit dem Titel „Work-Life-Balance: Ziele, Konzepte und Methoden im Business Coaching“. Vor kurzem referierte Philipp Riederle an der IHK Akademie über die Generation Y. Herr Riederle sagte, dass verstärkt Leben und Arbeit eins seien und daher nicht in „Balance“ gehalten werden müssten. Teilen Sie diese Ansicht und trifft das auch für ältere Generationen zu?

Als ich im Rahmen meiner Abschlussarbeit an meinem Buch zur Work-Life-Balance schrieb, war dieses Thema in Deutschland bereits ca. zehn Jahre alt, ohne aber den Gipfel seines Hype-Cycles erreicht zu haben, und es gab weit mehr Fragen als Antworten in diesem Umfeld.

Aber bereits damals wuchs die Einsicht, dass eine Trennung von Arbeit und Leben zu kurz greift. Dass ich dennoch Work-Life-Balance als Titel gewählt habe, anstelle von Life-Balance, war schlicht der Tatsache geschuldet, dass ich die Entwicklung diese Terminus und Themas aus dem amerikanischen



und anglikanischen Sprachraum und seine Etablierung in Deutschland untersucht sowie eine Einordnung ins Coaching versucht habe.

Und natürlich stimme ich Hr. Riederle zu, dass Leben und Arbeit eins sind, aber ich glaube dennoch, dass es einer Balance bedarf, um ein gelungenes Leben zu führen. Wesentliches Element dieser Balance ist die bewusste Gestaltung des eigenen Lebens im Sinne eines ausgewogenen Gleichgewichts durch Setzen von Grenzen in einzelnen Bereichen zum Wohle des Ganzen. Und dies trifft, nach meiner Meinung, sowohl für meine, als auch für die Generation Y zu.

Bitte vervollständigen Sie diesen Satz: „Eine Weiterbildung zum Business Coach ist sinnvoll, weil...

... sie eine einzigartige Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung bietet, die ich als eine wesentliche Bereicherung meiner persönlichen und beruflichen Ausrichtung empfunden habe. Insbesondere die intensive Selbsterfahrung und Selbstreflektion sind eine gute Grundlage für Führungskräfte und alle, die es werden wollen. Ich kann daher jedem eine solche Ausbildung nur empfehlen - je früher, desto besser!

Zum Gipfelstürmer

Name: Dr. Joachim V. Hofmann

Geburtsjahr: 1958

Weiterbildung: Westerhamer Business Coach (IHK), berufsbegleitend

Zeitraum der Weiterbildung: Januar – Juli 2008

Stellenbezeichnung im Unternehmen: Managing Consultant

Schulabschluss: Abitur

Ausbildung/Studium: Studium der Physik (Diplom), Promotion in Physik (Dr. rer. nat.)

Quellen:

- *Facebook-Seite der IHK-München:*
<https://www.facebook.com/ihk.akademie.muenchen.oberbayern?fref=nf>
- *Facebook-Gipfelstürmer:* <https://www.facebook.com/hashtag/ihkgipfelst%C3%BCrmer>
- *IHK-Interview:* <https://akademie.muenchen.ihk.de/Wir-ueber-uns/ihk-akademie-gipfelstuermer/-gipfelstuermer-dr.-joachim-v.-hofmann.html>

Philipp Baier, Sandra van Mook,
IHK-Akademie München Westerham,
17.05.2014



24 Referenz

Selbstreflexion und Mitarbeiterauswahl

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Dieter Lessmann
Gesellschafter-Geschäftsführer
Lessmann GmbH Oettingen

Empfehlungsschreiben:

Lieber Joachim,

gerne komme ich auf unsere Arbeit zurück und gebe Dir ein Feedback.

Das Reiss Profile ergänzt die Methodik (HBDI), welche ich seit einigen Jahren für mich und unsere Führungskräfte anwende, bei der Auswahl und der Weiterentwicklung unserer wichtigsten Mitarbeiter.

Herzlichen Dank für die fundierte Einführung in das Thema und die aufschlussreiche und z.T. verblüffende Analyse. Gerade weil Du mich und meine Arbeit kennst, konntest Du die nötigen und sehr hilfreichen Bezüge herstellen, inwieweit Prägungen, die im Reiss Profile sichtbar werden, in meinem beruflichen Alltag wirken.

Besonders wichtig waren mir die Bezüge zu Teamarbeit und zu Gesundheitsfragen. Dein Coaching wirkt – und so konnte ich schnell in meinem täglichen Verhalten eigene Schwachstellen erkennen und vermeiden.

Ich wünsche Dir weiter viel Erfolg bei Deiner sehr sinnvollen Arbeit!

Herzlichst,
Dieter, 15.03.2014



23 Referenz

Führung und Positionierung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Evelyn Gsänger
Referentin EU-zuständige Behörde
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF), Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

vielen Dank für Ihr Coaching. Gut gefallen hat mir, dass Sie die Themen gut und individuell auf meine Bedürfnisse abgestimmt haben. Sie gaben dabei einen roten Faden mit fünf aufeinander aufbauenden Modulen vor. Bei jeder Sitzung wurde aber nach meinen Wünschen meine aktuelle Situation einbezogen und reflektiert. Gefallen hat mir insbesondere auch die angenehme Atmosphäre des Coachings.

Wichtig war es durch die Selbstreflexion, Tugenden und Charakterstärken zu erkennen, um diese dann auch im Hinblick auf eine bessere Führungskompetenz verstärken zu können. In diesem Zusammenhang führte ich eine Selbstbewertung durch, dessen Ergebnisse für mich interessant waren und mich sehr zum Nachdenken brachten.

Überhaupt war die Selbstreflexion ein großes Thema im Coaching. Zu Einsatz kamen dabei noch zwei weitere Tests. Die Reiss-Profil-Analyse wie auch das Bochumer Inventar zur Führungskräftewirksamkeit. Durch das Erkennen meiner Motive ist es mir möglich, diese soweit wie möglich zu befriedigen und auch die Motive anderen Menschen besser verstehen und tolerieren zu können. Durch Selbst- und Fremdeinschätzung ist es gelungen, die Zusammenarbeit mit meinen Mitarbeitern zu verbessern.

Ich möchte mich für das interessante und lehrreiche Coaching bedanken und empfehle Sie gerne weiter. Mit freundlichen Grüßen,

Evelyn Gsänger, 02.11.2013



22 Referenz

Führung und Life-Balance

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Karl Müller

Referatsleiter

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF), Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

vor einigen Monaten hatte ich die Möglichkeit, an einem Coaching mit Ihnen teilzunehmen. Ich darf sagen, dass die Zusammenarbeit mit Ihnen zu einem deutlichen Erkenntnisgewinn für mich geführt hat, den ich unmittelbar und täglich anwenden kann.

Die Zusammenarbeit mit Ihnen war sehr angenehm und von Vertrauen und Wertschätzung geprägt. Die Gespräche waren offen und die Aussagen klar. Sie haben jedes Gespräch nachbereitet, waren immer bestens vorbereitet und haben das Coaching so gelenkt, dass ich daraus den größtmöglichen Nutzen ziehen konnte. Ihr analytisches und strukturiertes Vorgehen war wohltuend. Sie haben sich intensiv und überzeugend auf mich und meine Bedürfnisse eingestellt.

Insbesondere die Reiss-Profil-Analyse hat mich zu interessanten und teils überraschenden Erkenntnissen hinsichtlich der eigenen Motive und damit des eigenen Verhaltens geführt. Dass ich das in diesem Zusammenhang erworbene Wissen auch gut auf den Umgang mit Dritten anwenden kann, sei hier nur am Rande erwähnt.

Zu jedem Gesprächsthema konnten Sie passende Skripte bzw. Unterlagen übergeben, so dass ich jederzeit die Möglichkeit hatte und habe, einzelne Themen nochmals zu vertiefen. Ich hätte nicht erwartet, dass ich soviel Nutzen aus dem Coaching ziehen kann und dass es tatsächlich "nachwirkt".

Herzlichen Dank und alles Gute!

K. Müller, 29.05.2013



21 Referenz

IT-Planung und Steuerung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Wolfgang Reiß
Abteilungsleiter Informatik-Betrieb
NÜRNBERGER Versicherungsgruppe
Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

nach Ihrer überaus erfolgreichen Unterstützung zur Entwicklung unserer Balanced-Score-Card, hatten wir als weiteren Handlungsbedarf eine Überarbeitung unserer verschiedenen Planungs- und Steuerungsprozesse identifiziert. Bisher wurden die Geschäftspläne (Planung Tagesgeschäft, Maßnahmen und Projekte) der Betriebsabteilungen nur mit einer losen Kopplung zur Sach- und Personalkostenplanung erstellt. Durch die Steuerung des IT-Betriebs über eine BSC wurde jedoch die Notwendigkeit der Verknüpfung zur Ressourcenplanung (Personalpunkte und Finanzmittel) deutlich.

Sie haben uns in bewährter Weise durch verschiedene Workshops in die Lage versetzt, die Schnittstellen und Abhängigkeiten der Planung und Steuerung zu erkennen und in einem systematischen gemeinsamen Prozess die notwendigen Aktivitäten zu beschreiben. Dass Sie sich dabei wiederum sehr schnell in unsere Gedanken- und Vorstellungswelt versetzen konnten, um uns moderierend auf den richtigen Weg zu bringen, verdient höchsten Respekt.

Trotz der hohen Belastung in den Workshops und den Nacharbeiten dazwischen, haben Sie durch die aufgezeigten Fortschritte mein Team bestens motiviert. Es war wiederum ein tolles Engagement, das Sie gezeigt haben und uns ein Vergnügen in der Zusammenarbeit. Und das zeigt sich jetzt auch in der ersten praktischen Anwendung, wo uns jeder Prozessschritt, den wir durchführen, in seiner Qualität überzeugt.

Mit freundlichen Grüßen,
Wolfgang Reiß, 23.05.2013



20 Referenz

Führung und Management

Dr. Joachim V. Hofmann

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Detlef Bröker

Leiter der Stabsstelle Verfahrensentwicklung und -optimierung
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)
Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

gerade in Zeiten eigener beruflicher Veränderungen einen Coach wie Sie an seiner Seite zu haben, ist sehr zu empfehlen. Sowohl bei der mit Ihrer Unterstützung durchgeführten Analyse meiner Führungserfahrungen und meines Verhaltens während der letzten Tätigkeiten, als auch bei unseren Diskussionen und den Übungen über Bedürfnisse, Werte und Motive unter Einsatz verschiedener Instrumentarien, herrschte von Beginn an eine vertrauensvolle Atmosphäre.

Da ich u.a. gelernt habe, dass für die Arbeitszufriedenheit eines Mitarbeiters die Zufriedenheit mit seiner Führungskraft viel wesentlicher als sein persönlicher Erfolg ist, möchte ich eines der von Ihnen eingesetzten Coaching-Instrumentarien, nämlich das Bochumer Inventar zur Führungswirksamkeit (BIF) hier besonders hervorheben.

Die Möglichkeit, die berufsbezogenen Aspekten meines Führungsverhaltens, das für den Umgang mit meinen Mitarbeitern besonders relevant ist, systematisch und auf wissenschaftlicher Basis zu erfassen, Selbst- und Fremdbild miteinander vergleichen zu können, zunächst mit Ihnen und dann mit den Mitarbeitern die Ergebnisse zu erörtern, festigt und verbessert die Zusammenarbeit.

Es ist gut, durch einen kompetenten Coach Gewissheit zu erlangen, dass die grundsätzliche Richtung stimmt. Es ist aber noch besser, über Möglichkeiten und Notwendigkeiten von Veränderung zu diskutieren und lösungsorientierte Ansätze zu finden.

Mit den besten Wünschen und einem herzlichen Dankeschön,

Detlef Bröker, 21.05.2013



19 Referenz

Dezentrale Führung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Ursula Gräfin Praschma
Abteilungsleiterin, Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)
Nürnberg

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

Veränderungen an Steuerungssystemen müssen zunächst von Führungskräften verinnerlicht werden, bevor sie glaubwürdig weiter vermittelt und allseits getragen und gelebt werden können. Sich im Rahmen des eigenen Wertesystems neu auszurichten, ist ein spannender erkenntnisreicher Prozess in das eigene Selbst. Dabei sind die einfachsten Fragen am schwersten zu beantworten. Und die Antworten müssen im Leben immer wieder neu gefunden werden. Sie waren mir bei der Analyse ein versierter und anregender Partner.

Die von Ihnen unter anderem angewendete Reiss- Profilanalyse ist ein gutes Werkzeug für die Erkenntnis der eigenen Motive. Die unzähligen Kombinationsmöglichkeiten der 16 Motive in der individuellen Ausprägung richtig zu interpretieren, bedarf es umfassender Erfahrung, die Sie besitzen. Die – auch kontroverse – Diskussion der Ergebnisse gehörte für mich zum Kernstück des Coachings. Dass dabei Ihre Interpretation im Ergebnis standhielt, hat mich von der Methode überzeugt.

Für meine Führungsaufgaben im Rahmen komplexer dezentrale Strukturen konnte ich durch Ihre Beratung einiges zur Stärkung meiner Potenziale mitnehmen und Ihre Prozessbegleitung hat meine Methodenkompetenz erweitert. Ihr strukturiertes Vorgehen, die gute Vorbereitung unserer Treffen und - nicht zu vergessen - Ihr Optimismus sind dabei Vorbild.

Mit bestem Dank,
Ursula Gräfin Praschma
Nürnberg, 15.03.2013



18 Referenz

Erfolgreicher im Vertrieb

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Barbara Spielmann](#)

Geschäftsführerin, Spots Media GmbH
München

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

in sieben, sehr intensiven Sitzungen durfte ich bei Ihnen von September bis März ein Coaching wahrnehmen. Ich freue mich sagen zu dürfen, dass mich die Zusammenarbeit mit Ihnen sowohl privat als auch beruflich deutlich weitergebracht hat. Ich habe mehr Klarheit bekommen über mich selbst, meine Stärken und Schwächen und meine Ziele.

Die von Ihnen eingesetzten "Instrumentarien" sind sehr interessant und es war schön, dass Sie immer Unterlagen und Tipps hatten, um die Themen im Anschluss vertiefen zu können. Sie leben, was Sie lehren. Daher fällt es leicht, das Gelernte anzunehmen.

Fasziniert hat mich Ihre Strukturiertheit. Die einzelnen Sitzungen waren klar strukturiert durchgeführt, der rote Faden war immer da. Als sehr guter Zuhörer haben Sie die Stunden anschließend übersichtlich und prägnant schriftlich zusammengefasst, was mir die Möglichkeit gibt, das Gelernte später noch einmal nachzuschlagen und zu vertiefen.

Zusammenfassend möchte ich mich noch einmal herzlich für die interessante und sehr angenehme Zeit mit Ihnen bedanken. Ich empfehle Sie gerne weiter.

Alles Gute für Sie,

Barbara Spielmann, 02.05.2012



17 Referenz

Standortbestimmung - Neuausrichtung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Dr. med. Gerhard Hofmann](#)

Privatpraxis für Kinder- und Jugendmedizin,
Dozent Universität Würzburg

Empfehlungsschreiben:

„Lieber Herr Dr. Hofmann,

Besten Dank für Ihre wesentliche Unterstützung bei meiner persönlichen wie beruflichen Standortbestimmung, sowie der erfolgreichen Strukturierung meiner Neuausrichtung in beiden Bereichen.

Ihr Coaching war umfassend für meine individuellen Bedürfnisse, gut strukturiert und klar lösungsorientiert.

Persönliche Vorerfahrung mit der Reiss-Profil-Analyse (bereits zweimalig von anderer Stelle erstellt) unterstrichen Ihre besondere Kompetenz, sowohl in der Durchführung, als auch in der Analyse sowie beim Transfer in mein individuelles Lebensumfeld.

Der Erkenntniszugewinn sowie die erworbene Fähigkeit, hilfreiche Tools anzuwenden, ermöglichten bereits kurzfristig, vielfältige Themenbereiche zu kontrollieren und zielführend zu gestalten.

Der Nutzen des Coachings für meine gesamte Lebensplanung, privat wie beruflich, war in diesem Ausmaß nicht von mir erwartet worden.

Ich werde Sie als Coach gewiss weiterempfehlen.

Vielen Dank“

G. Hofmann, 29. November 2011



16 Referenz

Motiv-Profil-Analyse

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Oksana Levchenko](#)

Projektmanagement

BHF-BANK AG, Frankfurt

Empfehlungsschreiben:

Sehr informative und überzeugende Vorbesprechung und Vorbereitung zu der Reiss Profile Analyse, deren Auswertung in einem gut strukturierten, vertrauensvollen und angenehmen Gespräch erfolgte.

Die Auslegung meiner persönlichen Motive, deren Kombinationen und Konflikte waren gut vorbereitet, nachvollziehbar und zutreffend. Daraus ergab sich ein bedeutender Zugewinn an Informationen für die Selbsterkenntnis, die sowohl für die berufliche als auch für die private Weiterentwicklung wesentlich ist.

Zusätzlich trägt das Verstehen der persönlichen Motive zu der sozialen Kompetenz bei, die von enormer Bedeutung im Projektmanagement ist.

O. Levchenko, 11.10.2011



15 Reference

Consulting and Project Management

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Managing Consultant, PICA GmbH (06/1997 - today)



Max Raith

Manager IT, Eurofighter Jagdflugzeuge GmbH

Letter of reference:

Dear Joachim,

thank you for the successful and close collaboration in 2010. The working relation with you was always relaxed, open, leading into the right direction and to an successful end of each task and project. The tasks you have been working on have been several, but in all of them your experience and knowledge led to very satisfying results. Your work focussed mainly on the following four topics: the Eurofighter Project Management Process (PMP), a Process Management (PRM), an IT Portfolio Management (ITPM) and an Office Migration Project (OMP).

Regarding the PMP you reviewed this process Eurofighter is following for large projects with respect to workability and completeness and tailored it for improved usability to the benefit of Eurofighter. In order to optimize our IT processes you defined and introduced an PRM process consisting of a process use case, a process model, a process chart and a detailed process description and implemented it describing the PMP. For improved steering, control and reporting you introduced an IT ITPM as a master plan of all our IT projects and conducted monthly reviews and updates. Finally, you have been leading the project to migrate MS Office XP to MS Office 2007. Under your responsibility an Eurofighter specific security set via MS Office 2007 group policies, including NATO and DISA requirements, has been developed, tested and set into production.

You were flexible and reliable in all project stages and led the project to an successful end. Unfortunately we actually do not have further projects of this size, where your experience and commitment would be beneficiary and necessary for the whole project course.

I wish you all the best for the future and I am looking forward working with you again.

Best regards,

Max, 22.09.2011



14 Referenz

Berufliche Weiterentwicklung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Sabine Herbst](#)

Inhaberin, herbst health advice

Empfehlungsschreiben:

Lieber Herr Dr. Hofmann,

vielen Dank für Ihre strategische Unterstützung bei meiner beruflichen Weiterentwicklung durch einen sehr analytischen und intensiven Coaching-Prozess.

Das Coaching war modular aufgebaut und sehr strukturiert. Besonders aufschlussreich war für mich die Reiss-Profil-Analyse, deren Ergebnisse auch für viele Bereiche des Privatlebens anwendbar und daher sehr spannend sind.

Ich habe sehr viele neue Ideen und Inspirationen sowohl für den Ausbau meiner selbstständigen Tätigkeit als auch für mein Privatleben mitnehmen können; Ihre sehr individuellen, konstruktiven Beiträge haben mich dabei sehr unterstützt.

Eine Teilnahme an Ihrem Coaching werde ich gerne weiterempfehlen! Vielen Dank!

S. Herbst, 14.09.2011



13 Referenz

Strategieentwicklung und Balanced Scorecard

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Wolfgang Reiß

Abteilungsleiter Informatik-Betrieb, NÜRNBERGER Versicherungsgruppe

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

im Rahmen der strategischen Ausrichtung des Informatik-Betriebs wurde die Balanced Scorecard als Methode ausgewählt, um die Umsetzung der formulierten Strategie im operativen Bereich messbar zu machen. Die BSC dient uns als Führungsinstrument zur Ausrichtung unserer Organisation an strategischen Zielen und unterstützt die Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Zielerreichung.

Sie haben sehr erfolgreich die Vorgehensblockade im Entwicklungsprozess zu unserer Balanced Scorecard gelöst und uns in mehreren Workshops die entscheidenden Impulse für die Gestaltung der BSC geliefert. Mit Ihrer Methodik haben Sie dabei der gemischten Arbeitsgruppe aus Controlling, Betriebsarchitektur, Betriebsleitung und Bereichsleiter eine sehr effektive und effiziente Arbeitsweise an die Hand gegeben. Sie haben es geschickt verstanden, alle Beteiligten zu aktivieren, um wertvolle Beiträge zu liefern. Die Steuerung des Prozesses durch Sie hat nie dazu geführt, dass wir das Gefühl hatten, uns wird ein Ergebnis vorgegeben. Vielmehr waren es Ihre intelligenten (Kontroll-) Fragen und deren Beantwortung, die die entscheidenden Inhalte lieferten. Auch die Qualitätssicherung der intern abgearbeiteten "Hausaufgaben" haben uns entscheidend vorangebracht.

Dass die Arbeitsgruppe nicht nur mit hohem Engagement dabei war, sondern auch noch Spaß daran hatte, ist mit Sicherheit Ihrer ausgeprägten sozialen Kompetenz und Ihrer exzellenten Moderation zu verdanken.

Wir haben natürlich ein Interesse daran, weitere Themen mit Ihrer Unterstützung aufzuarbeiten ...

Mit freundlichen Grüßen,

Wolfgang Reiß, 02. August 2011



12 Referenz

Strategieentwicklung / Team Coaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Sebastian Klehmet](#)

IT, Systems Engineer, Exchange, ADS, BrainLAB AG

Empfehlungsschreiben:

"Sehr geehrter Leser dieser Referenz,

zusammen mit Herrn Hofmann haben wir (ein Team von 5 Personen) eine Strategie erarbeitet, danach eine Reiss-Profil-Analyse erstellt und diese, mit den Auswirkungen aufs Team, besprochen. Ich würde Ihnen gerne ein paar Worte über die Erfahrungen mit Herrn Hofmann und seiner Vorgehensweise schreiben.

Herr Hofmann hatte bei jedem Treffen und bei jedem Workshop beste Laune und war jedes Mal hoch motiviert, sein Wissen weiterzugeben. Mit seiner Euphorie hat er jedes noch so trockene Thema so vermittelt, dass alle mit Begeisterung dabei waren. Ein 8 teilweise ein 10 Stunden Tag vergingen so im Fluge. Ich weiß nicht genau wie Herr Hofmann es geschafft hat, aber am Ende eines Tages standen wir immer da wo wir hinwollten und jedes Mal hatte ich das Gefühl es sei alles nur unser Verdienst, so dass auch ich hoch motiviert aus dem Tag heraus gegangen bin. Gerade bei der Strategie hat uns Herr Hofmann nie gesagt was wir schreiben sollen, sondern er hat uns „nur“ den Aufbau einer Strategie erklärt. Doch durch seine endlosen Beispiele und immer wieder neuen Ideen haben wir es geschafft eine umfangreiche Strategie zu entwickeln.

Im Reiss-Profil waren es ebenfalls die praktischen Beispiele die viel erklären konnten. Mir hat der Vergleich mit den Teamkollegen sehr gut gefallen, hier wurde oft bestätigt was man bereits weiß, aber nun weiß ich, wie ich damit umgehen kann. Auch hier war es der Witz und der Enthusiasmus von Herr Hofmann, der mich begeistert hat. Alles in allem, würde ich immer wieder auf Herrn Hofmann zurückgreifen, egal bei welchem Thema, denn wenn es Herr Hofmann anbietet, dann nur, weil er davon überzeugt ist und sich perfekt damit auskennt. Ich hoffe Ihnen, lieber Leser, mit der Referenz geholfen zu haben, sollten Sie Fragen haben, können sie gerne meine Kontaktdaten über Herrn Hofmann erfragen."

Sebastian Klehmet, 23.05.2011



11 Referenz

Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Kerstin Jürgens](#)

Manager ERP, BrainLAB AG

Empfehlungsschreiben:

"Lieber Herr Dr. Hofmann,

vielen herzlichen Dank für die aufschlussreiche und sehr vertrauensvolle Reiss-Profil Analyse. Ich habe mich sehr gut bei Ihnen aufgehoben gefühlt. Ihre Erläuterungen im Rahmen des persönlichen Auswertungsgesprächs waren sehr verständlich für mich. Sie haben mir die Ergebnisse sehr kompetent und nachvollziehbar erläutert.

Es war sehr spannend für mich zu erkennen, dass die Ergebnisse mich teilweise überraschten, aber mir auch wieder einmal der Spiegel vorgehalten wurde. Ich habe sehr viel für mich und meinen weiteren Weg – sowohl beruflich als auch privat – mitnehmen können.

Sie haben den nachgelagerten Workshop mit unserem gesamten IT Management Team wunderbar moderiert. Ich denke - insbesondere durch die Gegenüberstellung unserer Motivprofile - haben wir uns im Team gegenseitig wieder ein Stück näher kennengelernt und die Wertschätzung für den Einzelnen ist dadurch nochmals gestiegen.

Vielen Dank dafür!

Schöne Grüße,

Kerstin Jürgens, 05.05.2011



10 Referenz Strategie-Beratung

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Managing Consultant, PICA GmbH (06/1997 - heute)



[Andreas Wierstorf](#)

Director IT, BrainLAB AG

Empfehlungsschreiben:

"Sehr geehrter Hr. Hofmann,

im Rahmen einer Neuausrichtung unserer IT Strategie zur stärkeren Unterstützung und Umsetzung der BrainLAB Geschäftsziele habe ich Sie als sehr strukturierten Moderator, Strategen und Spezialisten kennenlernen dürfen, der über sehr weitreichende Erfahrungen auf vielen Gebieten der IT Strategie verfügt. Die optimal vorbereiteten Workshops haben uns gefordert und waren immer begleitet von vielen praxisnahen Ratschlägen und Tipps, um eigene Gedanken und Ideen zu entwickeln. Das teilweise sehr theoretische Gebiet der IT Strategie wurde uns von Ihnen realitätsnah dargelegt, was bei allen Beteiligten zu einem Gesamtverständnis des umfangreichen Themenkomplexes geführt hat.

Bei aller Konzentriertheit und Fokussierung auf die Strategieentwicklung haben Sie auch immer darauf geachtet, dass keine Langeweile aufkam und alle viel Spaß an der Zusammenarbeit hatten. Auf das erarbeitete Resultat sind wir sehr stolz und kommunizieren das auch innerhalb unseres Unternehmens. Ohne Ihre tatkräftige Unterstützung in den einzelnen Workshops wäre das so nicht möglich gewesen. Um das Thema der IT Strategie nachhaltig weiterzuentwickeln freue ich mich jetzt schon auf unsere kommenden Workshops.

Mit besten Grüßen

A. Wierstorf, 29.04.2011



9 Referenz

Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



Steffen Kammerer

Manager IT Infrastructure, Brainlab AG

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Dr. Hofmann,

herzlichen Dank für die von Ihnen durchgeführte Reiss-Profil Analyse mit mir und meinen Kollegen. Die Workshops waren sehr aufschlussreich, äußerst interessant und haben mich zum Nachdenken über mich selbst angeregt. Durch Ihre sympathische Art haben mir diese noch obendrein viel Freude bereitet.

Die gesamte Herangehensweise, die Einführung in das Reiss-Profil, die persönliche Auswertung und die anschließende Diskussion haben mich in meiner persönlichen Weiterentwicklung sehr viel weiter gebracht. Auch für das Zusammenspiel im Team ist der gemeinsame Erkenntnisaustausch eine große Bereicherung.

Von Beginn an habe ich mich immer wohl bei Ihnen gefühlt und Ihre vertrauensvolle Weise, mir meine persönlichen Motivausprägungen näherzubringen, war einfach toll. Die persönliche Auswertung war für mich vollkommen verständlich und alles ergab einen tieferen Sinn: Ich bin Ich.

Die abschließende, von Ihnen moderierte, Diskussion im Team und die Vergleiche der Motivationsprofile haben die Zusammenarbeit auf jeden Fall verbessert. Aufgrund Ihrer systematischen Vorgehensweise und dem gesamtheitlichen Wohlfühlfaktor würde ich Sie jederzeit an andere Personen weiterempfehlen.

Schöne Grüße,
Steffen Kammerer
28. April 2011



8 Referenz

Motiv-Profil-Analyse / Team Coaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Rainer Mohr](#)

Manager Business Applications, BrainLAB AG

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Dr. Hofmann,

vielen Dank für die sehr intensive und erkenntnisreiche Reiss-Motivations-Profil Analyse, die sie mit mir und meinen Kollegen durchgeführt haben. Der Test und die darauffolgende mehrstündige Analyse sowie die nachbereitenden Schritte haben mir persönlich sehr viel gebracht und für uns im Management-Team neue Sichtweisen unserer Zusammenarbeit eröffnet.

Die Themen Selbstbild und Fremdwahrnehmung sowie deren Gegenüberstellung haben mir an einigen Stellen die Augen geöffnet und auch für Überraschungen gesorgt. Die Identifizierung von "Klebstoffen" und "Sprengstoffen" zwischen Kollegen und Vorgesetzten werden die Zusammenarbeit verbessern und bereichern (war bereits kurz nach dem Seminar zu spüren).

Die sehr gut strukturierten Workshops, die gelungene Heranführung an das Thema und die persönlichen Gespräche zum eigenen Profil waren für mich ein großer Zugewinn und ich hoffe in Zukunft weitere ähnliche Themen mit Ihnen bearbeiten zu dürfen.

Rainer Mohr, 12.04.2011



7 Referenz

Kreativitäts-Workshop Prozess-Analyse

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Dieter Späth](#)

Leiter International Desktop Delivery Support,
T-Systems International GmbH

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Hr. Hofmann,

vielen Dank für die Durchführung eines Kreativitätsworkshops zur Prozessanalyse mit Führungskräften aus unserm Hause im Mai 2010. Durch Ihre innovative Vorgehensweise und die Schaffung einer agilen Atmosphäre konnten trotz hoher Komplexität und vielfältiger Abhängigkeiten sehr schnell neue Anregungen und Impulse generiert und hieraus die Schwerpunkte einer neuen strategischen Ausrichtung erarbeitet werden.

Der Workshop wurde von Ihnen in Form eines strukturierten Prozesses durchgeführt, wobei die Art und Vielfalt der angewandten Methoden teilweise überraschend war. Sie führte aber dazu, dass sehr schnell alte Verhaltensmuster aufgebrochen und neue, konstruktive Ideen gefunden werden konnten. Die Arbeitsatmosphäre in diesen beiden Tagen war geprägt von sehr hoher Dynamik und Intensität, die alle Beteiligten in hohem Maße aktivierte und zu lebhaftem Austausch und Diskussionen führte.

Die resultierenden Ergebnisse waren von hoher Qualität und lieferten eine sehr gute Grundlage für die Konzeption einer optimierten / neuen Prozessgestaltung, welche sich in einer verbesserten Marktposition niederschlagen sollte.

Abschließend lässt sich sagen, dass wir das anfangs gesetzte Ziel einer Prozessanalyse dank Ihrer Hilfe zur vollsten Zufriedenheit erreicht haben. Aus diesem Grund, aber auch wegen Ihrer persönlichen Art und Weise einen solchen Coaching-Workshop durchzuführen, kann ich Sie uneingeschränkt anderen Kunden empfehlen. Ich freue mich auf die sicher kommende nächste Gelegenheit mit Ihnen zusammen zu arbeiten.

Mit besten Grüßen,
D. Späth, 30.03.2011



6 Referenz

Strategisches Karrierecoaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Andreas Wierstorf](#)

Director IT, BrainLAB AG

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Hr. Hofmann,

vielen Dank für die persönliche strategische Karriere Beratung, die Sie mit mir in den ersten Monaten 2010 in -teilweise sehr intensiven- Sitzungen durchgeführt haben. Durch die strukturierte Vorgehensweise mit inhaltlich verschiedenen, jedoch aufeinander aufbauenden Workshops konnte ich viele neue Betrachtungsweisen für meine Verhaltensmuster und Fähigkeiten kennenlernen.

Die Ergebnisse der angewandten Methoden waren teils überraschend, aber auch präzise und spiegelten sehr gut die eigene Wahrnehmung wieder. Durch ihre analytische Ausgestaltung der Sitzungen und Wiedergabe Ihrer persönlichen Erfahrungen mit vielen Praxisbeispielen, war es mir stets ein Vergnügen mich so intensiv mit mir selber zu beschäftigen. Die dabei resultierenden Ergebnisse werden mich sicher mein Leben lang begleiten und dienen daher auch als „Baukasten“ in vielfältigen Lebens- und Arbeitssituationen. Ich fühle mich bestärkt und gut präpariert das Erarbeitete nun konkret anzugehen und gehe optimistisch und zielorientiert daran meine nächsten Karriereschritte vorzunehmen.

Abschließend lässt sich sagen, dass ich mein anfangs gesetztes Ziel „Karriereplanung – was sind meine nächsten Schritte und warum?“ dank Ihrer Hilfe zur vollsten Zufriedenheit erreicht habe. Aus diesem Grund, aber auch wegen Ihrer persönlichen Art und Weise ein Coaching durchzuführen, kann ich Sie uneingeschränkt anderen Kandidaten empfehlen.

Ich freue mich auf die sicher kommende nächste Gelegenheit mit Ihnen zusammen zu arbeiten.

Mit besten Grüßen,

A. Wierstorf, 09.06.2010



5 Referenz

SympaTex Team-Coaching

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Partner, patzelt.executive partner (p.ep) (01/2007 - heute)



Die Geschäftsführung der Firma SympaTex Technologies GmbH (STX) beauftragte Patzelt Executive Partners mit der Moderation und Durchführung eines zweitägigen Team-Coachings anlässlich des jährlichen Strategietages in Schloss Hohenkammer.

Ziel des Meetings war die gemeinsame Verabschiedung des von der Geschäftsführung neu formulierten Leitbilds und der neuen Unternehmensziele für die nächsten Jahre (Vision- und Mission-Statement) sowie die Erarbeitung strategischer Ziele und Maßnahmen. Hierbei sollten Maßnahmen des Optimierungsprogramms zur Steigerung der Ertragskraft des Unternehmens integriert werden.

Patzelt Executive Partners führte dieses zweitägige Coaching mit vier erfahrenen Coaches durch, welche in jeweils vier parallelen – und in ihrer Zusammensetzung ständig wechselnden – Teams intensiv einzelne Themen bearbeiteten und anschließend im Plenum vorstellten und diskutierten.

Die ersten beiden Teamarbeiten dienten der Analyse der Ist-Situation, dem Sammeln, Strukturieren und Verdichten sich hieraus ableitender Ziele aus Sicht der ca. 40 Teilnehmer sowie dem gegenseitigen Kennenlernen. Der Fokus lag hierbei auf den Themenbereichen Organisation / Verantwortung, Kommunikation / Information, Mitarbeiter / Führung, IT / SAP / CRM, Restrukturierung STX und Lieferanten / Kunden.

Anschließend setzten sich die Teilnehmer in vier Teams mit den Vision-Statements zu Kunden bzw. Mitarbeitern auseinander, prüften diese auf Klarheit und Vollständigkeit und erarbeiten konkrete Ideen / Maßnahmen zu Verhaltensweisen und deren erfolgreicher Umsetzung, welche im Plenum verdichtet wurden.

Im nächsten Schritt bearbeiteten die Teilnehmer in vier parallelen Gruppen die jeweiligen Vision-Statements zu Marke, Produkten, Umwelt und Rentabilität und präsentierten ihre Ergebnisse im Plenum, wo eine gemeinsame Zusammenfassung und Bewertung erfolgte.

Den Abschluss bildeten die Feedbacks und Statements aller Teilnehmer zum Verlauf des Meetings und den notwendigen Folgeaktivitäten. Das Meeting war geprägt von hoher Dynamik und großem Engagement aller Teilnehmer. Die Qualität der erarbeiteten Ergebnisse war sehr hoch, so dass die in das Meeting gesetzten Ziele erreicht werden konnten.



4 Referenz

Jaguar Land Rover Coaching im Vertrieb

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Partner, patzelt.executive partner (p.ep) (01/2007 - heute)



Mit zunehmendem und sich immer weiter verschärfendem Wettbewerb im Automobilmarkt steigen die Anforderungen an Verkauf und Service, neue Kunden zu gewinnen und dauerhaft zu halten. Neben dem Image der Marke und der Fahrzeuge

selbst sowie Ihren Leistungsdaten und Ausstattungsdetails gewinnen weiche Faktoren in Verkauf und Service zunehmend an Bedeutung. Für ein erfolgreiches Chancen-Management im Vertrieb und Service ist daher eine ganzheitliche Sicht auf den Kunden und seine Kontakte und Erlebnisse mit der Marke von grundlegender Bedeutung. Zur Optimierung dieses Chancen-Managements wurden daher zweitägige Coachings für die Verkaufsleiter und Spezialverkäufer von Jaguar und Land Rover in Kleingruppen von acht bis zwölf Teilnehmern durchgeführt, mit analogen Maßnahmen für die Leiter im After Sales und Service.

patzelt. executive partners adressierten in diesen Coachings folgende Themen:

- Customer Journey – die Reise des Kunden: Erarbeitung eines gemeinsamen Verständnisses aus Sicht des Kunden, des Vertriebs und des Service, mittels Prozess, Zielen und Kennzahlen
- In Search of Excellence – Erfolgsfaktoren von Unternehmen: Das 7-S-Modell nach T. Peters u. R. H. Watermann Jr. und die Bedeutung weicher Faktoren zur Differenzierung im Wettbewerb
- Lernen von den Besten – Legendäre Qualitätserfahrungen: Premium-Marktführerschaft durch erstklassige Kundenorientierung und Dienstleistungskultur, Führungsrolle durch Schaffung legendärer Qualitätserfahrungen im Service und deren Umsetzung im Autohaus
- Mystery Shopping – ein standardisierter Spiegel des Marktes: Fragestellungen und Herausforderungen beim Mystery Shopping, Reflexion und Impulse zur Verbesserung des eigenen Verhaltens
- Bedarfsanalyse und Abschluss im Verkauf – wo liegen die Defizite: Erfahrungsaustausch und Diskussion möglicher Defizite und Lösungsansätze
Hierdurch konnte für die Verkaufsleiter ein hoher Nutzen und Mehrwert realisiert werden.
- Hohes Maß an „Ownership“ und Commitment durch das aktive Einbeziehen und Mitgestalten der Verkaufsleiter und Spezialverkäufer in den Prozess der Customer Journey
- Gemeinsames Verständnis möglicher Defizite und Ausrichtung auf ein optimiertes Chancen-Management aus ganzheitlicher Sicht des Kunden
- Lernen von den Besten und Identifikation kritischer Erfolgsfaktoren für einen erfolgreichen Verkauf



3 Referenz

Zielfindung und Work-Life-Balance

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Andreas Weber](#)

Consultant, x-cellent technologies GmbH

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Hr. Hofmann,

die Sitzungen mit Ihnen haben mir sehr viel Freude bereitet. Ich habe mich geborgen und vertraut gefühlt. Ich hatte zu keiner Zeit das Gefühl, ich könnte Ihnen nicht alles sagen. Es herrschte aus meiner Sicht eine sehr angenehme Arbeitsatmosphäre, die durch Lockerheit, Zielorientierung und Kompetenz sowie Vertrauen und Integrität bestimmt war.

Die Einheiten waren sehr gut vorbereitet. Die Themen haben mich motiviert, mich mit Work-Life-Balance auseinander zu setzen. Durch das Coaching habe ich im Kontext von Work-Life-Balance nicht nur für mich etwas mitnehmen können, sondern ich habe Fachwissen, Methoden, Vorgehensweisen und „Tipps“ erhalten, die ich auch selbst anwenden kann, sei es als Ratgeber oder zur Analyse von Verhalten.

Insgesamt habe ich von den ersten drei der sieben Module am meisten profitiert. Durch die ersten Module hat sich meine akute Situation sehr schnell verbessert. Allerdings denke ich auch, dass für mich am Anfang die Denkweise und Betrachtung der Lebensbalance etwas Neues war, was diesen Eindruck verstärkt hat. Nach ca. drei Monaten habe ich dann auch verinnerlicht, um was es geht.

Das Coaching war thematisch sehr gut aufgebaut und die „Hausaufgaben“ waren sinnig. Ich habe einfache Werkzeuge erhalten und durch die aktive Partizipation an den Methoden und letztlich durch die „Wahlfreiheit“ dieser Methoden neben einer akuten Hilfe gutes Rüstzeug für die Zukunft mitbekommen.

Ich kann Sie nur empfehlen!

Andreas Weber, 18.03.2009



2 Referenz Projektmanagement

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Managing Consultant, PICA GmbH (06/1997 - heute)



Wolfgang Obermair
Vorstand des Diözesan-Caritasverbands
München

Empfehlungsschreiben:

Dank für die Mitgestaltung und Unterstützung von MITIF

Lieber Herr Dr. Hofmann,

Sie haben sich in besonderer Weise für unser Projekt MITIF (Migration IT Infrastruktur) engagiert und dazu beigetragen, unseren Verband auch hinsichtlich der IT zukunftsfähig zu machen. Für diesen Einsatz möchten wir Ihnen herzlich danken!

Ein großes und komplexes Projekt wie MITIF kann nur erfolgreich gestaltet und abgeschlossen werden, wenn alle im und am Projekt beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Kompetenzen und Erfahrungen einbringen und sich die Projektziele zu Eigen machen.

Ebenso notwendig für eine „Projektkultur“ und für den Projekterfolg sind die Bereitschaft und das Bemühen, über den „eigenen Tellerrand hinauszublicken“, die verschiedenen Professionen, Anliegen und Sichtweisen ins Gespräch zu bringen und so abzustimmen, dass die Gesamtorganisation davon profitiert.

Für diese Bereitschaft und für Ihren großen Einsatz danken wir Ihnen vielmals. Zugleich bitten wir Sie, auch über den Abschluss des Projekts hinaus die mit dem Projekt verbundenen Anliegen tatkräftig zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen,

Wolfgang Obermair, Klaus Weißbach,
Vorstand des Diözesan Caritasverbands
03.04.2008



1 Referenz

Jaguar Land Rover Leadership Academy

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Partner, patzelt.executive partner (p.ep) (01/2007 - heute)



Bisher wurden die Händler von Jaguar und Land Rover Deutschland durch eine externe Organisation in Management- und betriebswirtschaftlichen Fragen beraten. Die Kernkompetenz „Qualifizierte Händlerberatung“ sollte nun in die eigene

Organisation integriert und künftig von den Führungskräften im Service und Verkauf sichergestellt werden. Zielgruppen der Qualifizierungsinitiative „Leadership Academy“ waren mehr als die Hälfte aller Mitarbeiter von Jaguar und Land Rover Deutschland:

- Alle Führungskräfte
- Die Regionalen Verkaufsleiter, die Regionalleiter After Sales und des Technischer Service
- Alle Mitarbeiter, die direkt und indirekt mit Händlern zu tun hatten

Um die Händler qualifiziert, nachhaltig und strategiegerecht durch interne Ressourcen beraten zu können, hat patzelt. executive partners, im Rahmen einer 12 monatigen Initiative, drei Projekte (Hierarchie übergreifend, inkl. Geschäftsleitung), mit folgenden Inhalten durchgeführt:

- Projekt Leadership: Brand Behaviour, Anforderungsprofile und Stellenbeschreibungen, Kompetenzprofile, Funktionsbeschreibungen, Schnittstellen in der Zusammenarbeit, kritische Gesprächssituationen, Veränderungsmanagement, wertorientiertes Führen.
- Projekt Steuerung mit Kennzahlen: Steckbriefe der wichtigsten Systeme, Definition und Prozessbeschreibung des Customer Journey Modells, Definition relevanter Kennzahlen, Steuerungsmodell Customer Journey, KPI-Landkarte und operative Scorecard, Sichern eines gemeinsamen Verständnisses der Datenbasis.
- Projekt Operational Excellence: Erarbeitung erfolgskritischer Prozesse der Customer Journey, Anwendungsbeispiel Lead Management zu Methoden und Werkzeugen der Prozessoptimierung, Anwenden der Methoden und Werkzeuge am Prozess Händlerneueinsatz.

Durch diese Qualifizierungsinitiative konnte ein nachhaltiges Insourcing von Kernkompetenzen erreicht und folgender Nutzen realisiert werden:

- Hohes Maß an „Ownership“ und Commitment durch das aktive Einbeziehen und Mitgestalten der Führungskräfte und Mitarbeiter in die Projekte der „Leadership Academy“.
- Kulturwandel durch hierarchie- und funktionsübergreifendes Zusammenarbeiten in Projekten und Trainings bezüglich Kooperation, „Querbefruchtung“ und Kommunikation.
- Chance langfristiger Qualifizierung und Jobbereicherung